



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační strategie projektu

*Projekt „Místní akční plán vzdělávání na území ORP Zábřeh“
CZ.02.3.68/0.0/0.0/15005/0000710.*

Hanušovice, červenec 2016



MAS Horní Pomoraví o.p.s., Hlavní 137, 788 33 Hanušovice
IČ: 27 777 146, www.hornipomoravi.eu/ MAP ORP Zábřeh





Obsah:

- 1. Přehled cílových skupin**
- 2. Metody komunikace**
- 3. Nástroje**
- 4. Lektoři, odpovědné osoby**
- 5. Časový plán**

Komunikační strategie stanovuje pravidla a nástroje pro zapojení dotčené veřejnosti, PR projektu zaměřené na jednotlivé zástupce cílových skupin, jejichž společným záměrem je vzájemná spolupráce na zvýšení kvality formálního a zájmového vzdělávání, kteří mohou využít sdílené informace pro své rozhodování a jednání.

Komunikační strategie zapojuje dotčenou veřejnost v rozsahu čtyř stupňů intenzity podílení se a spolupráce:

- 1) Informování – zajištění přístupu veřejnosti k informacím (např. web, newsletter, apod.)*
- 2) Aktivní informování (např. semináře, příklady dobré praxe, apod.)*
- 3) Konzultace - oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti/ cílových skupin k projednávanému tématu/ k dokumentu (např. dotazníkové šetření)*
- 4) Spoluúčast na plánování – veřejná projednávání, práce v rámci pracovních skupin apod.*

V rámci aktivit místního akčního plánování mají své místo všechny tyto části



1. Přehled cílových skupin

Mezi hlavní cílové skupiny projektu patří:

Pedagogičtí pracovníci

Tato skupina reprezentuje pedagogické pracovníky všech typů školských zařízení a pro projekt klíčová. V rámci ORP Zábřeh je k 31.12.2015 562 celkový počet 335 úvazků ped. pracovníků škol (102 MŠ, 200 ZŠ, 28 ŠD, ŠK a 5 DDM).

V rámci projektu bude realizována vzájemná podpora pedagogů a výměna zkušeností. Pedagogičtí pracovníci jsou hlavními aktéry tvorby MAP, poskytnou realizačnímu týmu potřebné informace o projektových záměrech škol, díky kterým předpokládáme rozšíření vzájemné spolupráce mezi školami v území.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Zapojením cílové skupiny Zřizovatelé škol (v ORP Zábřeh jsou to jen obce – celkem 25 zřizovatelů mateřských a základních škol) bude posílána spolupráce v území. To znamená společné informování (vzdělávání bude stěžejním tématem pro místní samosprávy), vzdělávání a plánování partnerských aktivit pro řešení místně specifických problémů a potřeb.

Především zřizovatelé škol mají klíčovou úlohu v rámci dohody na investičních a neinvestičních aktivitách, které budou schvalovány v rámci MAP. V území ORP Zábřeh jsou vedle velkých úplných základních škol i školy malotřídní, kde zřizovatelé musí školu dotovat ve snaze školu udržet.

Realizací společných a cíleně zaměřených investičních i neinvestičních záměrů se sníží finanční zatížení zřizovatelů.

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

V současné době působí v ORP Zábřeh 33 ZŠ a MŠ, včetně ZŠ a DDM Krasohled Zábřeh. Vedoucí pracovníci škol jsou začleněni do struktury MAP jako členové Řídícího výboru, pracovních skupin a budou pro ně připravovány specifické akce zaměřené na hodnocení a zvyšování kvality řízení škol. Tato cílová skupina je klíčová – hybatelé změn.

Děti a žáci

Zaměření na tuto cílovou skupinu je základním cílem projektu, který je zaměřen na zvýšení kvality výuky a vzdělávání žáků do 15 let. Projekt však ovlivní tuto cílovou skupinu nepřímo, následně poté, co pedagog získá v rámci projektu nové informace,



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



seznámí se s novými přístupy a postupy práce, které zvýší kvalitu vzdělávání, ale také příjemní klima školy. Cílová skupina bude do projektu zapojena prostřednictvím aktivit škol a dalších zájmových a neformálních organizací.

Rodiče dětí a žáků

Obecně rodiče velice málo spolupracují se školou. Tento fakt se týká zejména rodičů dětí se špatným prospěchem a chováním. Cílem projektu je aktivizování rodičů, spolupodílení se na aktivitách škol. Projekt předpokládá účast aktivních rodičů v řídicím výboru i pracovních skupinách. V rámci ORP Zábřeh je tato cílová skupina vymezena v rozsahu cca 5 000 osob vzhledem k tomu, že do MŠ a ZŠ v současné době chodí 3 800 žáků.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Jedná se především o odborníky z vysokých škol, pedagogicko – psychologických poraden, mentorů a lídrů působících jako lektori DVPP, kteří mají zkušenosti s prevencí rizikového chování dětí a řešením problémů. Témata/zadání pro tuto cílovou skupinu budou vznikat v rámci diskuzí u kulatých stolů.

Předpokládáme zapojení výše uvedených pracovníků v rámci pracovních skupin a odborného poradenství.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže.

Pracovníci neformálního a zájmového vzdělávání budou zapojeni do projektových aktivit podobně jako pedagogové. Jedná se o pracovníky DDM Krasohled, ZUŠ Zábřeh a pracovníky neziskových organizací MC Hnízdo, Spirála, Nitka, komunitní školy v obcích, skauti apod. Jsou pro ně určeny pozice v rámci Partnerství, Řídicího výboru a pracovních skupin.

Veřejnost

Veřejnost je spíše druhotnou cílovou skupinou tohoto projektu. ORP Zábřeh zahrnuje 28 obcí, v nichž žije cca 30 tisíc obyvatel, kteří mohou být potenciálními členy této cílové skupiny. Nicméně právě na ní bude zaměřena informační kampaň, která si klade za cíl přesvědčit, že úroveň vzdělávání ve školách ovlivňuje život všech občanů a vytyčuje směr dalšího rozvoje.



MAS Horní Pomoraví o.p.s., Hlavní 137, 788 33 Hanušovice
IČ: 27 777 146, www.hornipomoravi.eu/ MAP ORP Zábřeh





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



2. Metody komunikace

V souladu s projektovou žádostí byly zvoleny takové komunikační metody, aby byl dopad na zvolené cílové skupiny co nejefektivnější.

a) teoretické metody

- teoretické semináře/workshopy zaměřené na nové metody a formy výuky v rámci inkluzivního vzdělávání
- pokud to situace umožní, bude se jednat také o vystoupení na konferencích a setkáních se zájemci

místo konání: Zábřeh

počet účastníků: 20 osob/akce

přednášející: lektori DVPP, etopedi, psychologové, pracovníci VŠ

b) praktická implementace

- praktické sdílení dobré praxe zaměřené na konkrétní ukázky aplikace zvolených metodologických přístupů a představení práce s dětmi/žáky, včetně modelových příkladů

místo konání: město/obec ORP Zábřeh nebo jiného kraje

počet účastníků: 5 – 25 osob/akce

přednášející: zástupci partnerů – učitelé lídři/mentori

c) práce s médii

- průběžné PR aktivity a práce s médii a spolupracujícími organizacemi s využitím souboru komunikačních nástrojů (letáky v elektronické i tištěné podobě), tiskových zpráv a aktualizace hlavních webových stránek projektu, včetně vazby na webové stránky partnerů

d) kulaté stoly

- tematická setkávání pro odbornou i rodičovskou veřejnost za účasti aktivní participace zástupců partnerských organizací projektu, ÚP a sociálních organizací s prarodinnou tematikou



MAS Horní Pomoraví o.p.s., Hlavní 137, 788 33 Hanušovice
IČ: 27 777 146, www.hornipomoravi.eu/ MAP ORP Zábřeh





3. Nástroje

a) Prezentace

Výstupy projektu budou šířeny s využitím různých prezentačních forem:

- budou zřízeny webové stránky projektu, kde budou prezentovány aktuální informace o projektu, včetně jednotlivých výstupů projektu
- informace o realizaci projektu v místním tisku (min. 4 tiskové zprávy)
- informace o realizaci projektu ve výroční zprávě MAS Horní Pomoraví o.p.s.
- informace budou rozesílány mailovou korespondencí v návaznosti na připravované akce a následné šíření výstupů z těchto akcí zástupcům škol, zřizovatelům a dalším partnerům MAP
- kromě implementace výstupů aktivit projektu budou jednotlivé akce zaměřeny také na propagaci projektu jako celku, každá akce bude zahrnovat vystoupení zástupce projektového týmu se stručnou prezentací projektu, prezentace bude ve formátu PowerPoint, základní schéma bude vycházet ze schváleného grafického manuálu pro publicitu projektu

b) Facilitovaná diskuse/setkání

- řízená diskuse ze stran zástupců projektového týmu a vlastní reakce ze stran účastníků (cílové skupiny), cílené otevření problematických témat, sběr návrhů možností řešení, nové směry, podněty,
- možnost propojení s dalšími projekty (konkrétními záměry), otevření prostoru pro aktivní zapojení cílové skupiny
- pořízení záznamu/zápisu z diskuse/setkání, zhodnocení navržených podnětů a možností, vypořádání připomínek, přijatá opatření – promítnutí výstupů do další práce

c) Propagační předměty

- odborné informační materiály – prezentace přednášek, metodické materiály, letáky, kontaktní údaje, představení webových stránek
- drobné propagační předměty pro účastníky akcí



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



4. Odpovědné osoby

Příprava a realizace komunikačního plánu

- základní prezentace projektu – představení, zaměření, přínos (Anna Bartošová)
- vytvoření a průběžná aktualizace databáze email kontaktů na jednotlivé zástupce cílových skupin (Hana Pospíšilová)
- příprava podkladů a tvorbu hlavních webových stránek projektu včetně průběžné aktualizace, propojení na webové stránky partnerů (Anna Bartošová, Hana Pospíšilová)
- rozesílky a zpětná vazba – komunikace s cílovou skupinou, vyhodnocení připomínek, námětů, dalších možností (Hana Pospíšilová)
- facilitace (Anna Bartošová)
- pořízení záznamu/zápisu z diskuse/setkání, zhodnocení navržených podnětů a možností, vypořádání připomínek, přijatá opatření – promítnutí výstupů do další práce (Hana Pospíšilová, Karel Hošek)
- zpracování tiskových zpráv, komunikace s médii, fotodokumentace z akcí (Anna Bartošová)

5. Časový plán

Veškeré výše uvedené metody a nástroje komunikačního plánu budou využívány průběžně dle aktuálních potřeb po celou dobu realizace projektu.

Zpracovala: Hana Pospíšilová



MAS Horní Pomoraví o.p.s., Hlavní 137, 788 33 Hanušovice
IČ: 27 777 146, www.hornipomoravi.eu/ MAP ORP Zábřeh

